



หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 18 สิงหาคม 2563

ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลป่าโมง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมินความ
พึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
(ประจำปีงบประมาณ 2563) สรุปคะแนนได้ดังนี้

ลำดับที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10)	การแปลค่า
1	การให้บริการของงานด้านโยธา และการขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	98.40%	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	การให้บริการของงานด้านการศึกษา	98.40%	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	การให้บริการของงานด้านรายได้หรือภาษี	98.40%	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	การให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคม	98.80%	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	การให้บริการของงานด้านสาธารณสุข	98.60%	10	พึงพอใจมากที่สุด
	ภาพรวมทั้ง 5 ภารกิจ	98.40%	10	พึงพอใจมากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2563

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หทัยรัตน์ ควรรู้ดี)
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ