

แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าโมง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

มีผู้กรอกแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 121 คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1.เพศ	ชาย จำนวน 52 คน	หญิง จำนวน 69 คน
2.อายุ	1) ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน 25 คน
	2) 21 – 40 ปี	จำนวน 32 คน
	3) 41 – 60 ปี	จำนวน 25 คน
	4) 60 ปีขึ้นไป	จำนวน 39 คน
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
	1) ประถมศึกษา	จำนวน 40 คน
	2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	จำนวน 32 คน
	3) ปริญญาตรี	จำนวน 24 คน
	4) สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน 25 คน
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
	1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	จำนวน 57 คน
	2) ผู้ประกอบการ	จำนวน 24 คน
	3) ประชาชนผู้มารับบริการ	จำนวน 40 คน
	4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	จำนวน 0 คน
	5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....	จำนวน 0 คน

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
<b>1.ด้านเวลา</b>	121	0	0
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	121	0	0
<b>2.ขั้นตอนการให้บริการ</b>	120	1	0
2.1 การคิดป้ายหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	103	18	0
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	121	0	0
<b>3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>	99	21	
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	102	15	4
3.3 ความรู้ความเข้าใจในการให้บริการ เช่น ความสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	87	33	1
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่ รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	121	0	0
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายได้โดยไม่เลือกปฏิบัติ	121	0	0
<b>4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	98	10	13
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	75	16	30
4.3 จุด/ช่อง การให้บริการมีความอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	80	33	9
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	90	18	13
<b>5.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ใน ระดับใด</b>	99	17	5
<b>รวม</b>	1,558(86%)	182(10%)	75(4%)